**За 2015 год в Администрацию Дугинского сельского поселения поступили следующие обращения:**

- от юридических лиц 55 обращения по следующим направлениям:

по предоставлению отчетности – 6;

по предоставлению и уточнению информации – 17;

по выдачи справок – 32;

Все поступившие обращения рассмотрены и на них направлены ответы. Обращения юридических лиц коснулось следующих вопросов: характеристик на граждан; площадей населенных пунктов, безнадзорных животных; жилых площадей; оценки расходов на решение вопросов местного значения; о регистрации по месту жительства граждан, паспортов муниципального образования.

- от физических лиц 440 обращений по вопросам:

о нарушении правил содержания животных - 4

о признании малоимущим -2

о постановке на учет в качестве нуждающихся в получении жилья по договору соцнайма – 2

о разрешении на вырубку деревьев – 1

о выдачи справок – 431 из них:

- о составе семьи – 201;

- с места жительства – 81;

- о движении жильцов – 2;

- выписка из похозяйственной книги – 8

- справка о наличии печного отопления (для заготовки дров) – 91;

- о заработной плате - 2;

- выписка из домовой книги – 9;

- с места жительства на момент смерти – 6;

- прочее – 31.

Все обращения рассмотрены Администрацией Дугинского сельского поселения:

- с нарушителями правил содержания животных проведена беседа, они ознакомлены с Правилами содержания животных на территории Дугинского сельского поселения;

- 2 семьи признаны малоимущими и поставлены на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении по договору социального найма;

- разрешение на вырубку 3 деревьев на участке было получено;

**В Администрацию Суторминского сельского поселения (до момента объединения) за 2015 год поступили следующие обращения:**

- от юридических лиц 49 обращения по следующим направлениям:

по предоставлению отчетности – 5;

по предоставлению и уточнению информации – 20;

по выдачи справок – 24;

Все поступившие обращения рассмотрены и на них направлены ответы. Обращения юридических лиц коснулось следующих вопросов: детей-сирот; характеристик на граждан; площадей населенных пунктов, повышения квалификации кадров; безнадзорных животных; жилых площадей; оценки расходов на решение вопросов местного значения; паспортов муниципального образования.

- от физических лиц 208 обращений по вопросам:

ремонт колодца – 2;

ремонт жилья – 2;

приватизация жилья – 1;

оказание материальной помощи – 2;

предоставление земельного участка в аренду – 3;

о выдачи справок – 198 из них:

- о составе семьи – 67;

- с места жительства – 27;

- о движении жильцов – 6;

- выписка из похозяйственной книги – 12

- справка о наличии печного отопления (для заготовки дров) – 42;

- о заработной плате - 5;

- выписка из домовой книги – 10;

- с места жительства на момент смерти – 6;

- прочее – 23.

Все обращения рассмотрены Администрацией Суторминского сельского поселения:

- колодцы отремонтированы;

- оказана материальная помощь;

- предоставлены земельные участки в аренду.